

Égalité Fraternité



GUIDE UTILISATEUR:PORTAIL ÉTABLISSEMENTS







- 1. Qu'est-ce que SOLTéA?
- 2. Accès au portail établissements première connexion
- 3. Les différentes fonctionnalités de la plateforme :
 - 3.1 Dépôt de ma demande d'habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage
 - 3.1.1 Demande de renouvellement déposée par un établissement déjà répertorié dans SOLTéA
 - 3.1.1.1 Identité de l'établissement
 - 3.1.1.2 Liste des composantes
 - 3.1.1.3 Ajout de formation(s)
 - 3.1.1.4 Import de pièce(s) jointe(s)
 - 3.1.1.5 L'état de votre demande
 - 3.1.1.6 Informations importantes sur votre demande d'habilitation
 - 3.1.2 Dépôt d'une première demande d'habilitation d'un établissement n'ayant jamais été répertorié dans SOLTéA
- 4. La FAQ de la plateforme (foire aux questions)





1. Qu'est-ce que SOLTéA?





Qu'est-ce que SOLTéA?



SOLTéA est un service en ligne dédié aux employeurs redevables du solde de la taxe d'apprentissage et aux établissements habilités à le percevoir. Cette plateforme nationale, entrée unique pour tous les employeurs redevables, leur permet d'exprimer leurs souhaits de répartition vers des établissements, vers des composantes ou établissements secondaires, ou vers des formations éligibles.

Depuis mai 2023, plus aucune somme ne pourra être directement adressée aux établissements par les employeurs. Les subventions en nature aux centres de formation d'apprentis sous forme d'équipement et de matériel demeurent possibles mais ne sont pas gérées sur la plateforme.

A partir de novembre 2024, SOLTéA intègre de nouvelles fonctionnalités permettant aux établissements de déposer leurs demandes d'habilitation et aux instructeurs de l'Etat ou des collectivités territoriales de les examiner.



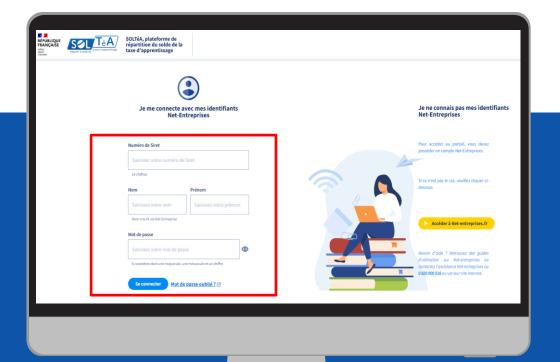




2. Accès au portail établissements – première connexion







Après avoir activé votre habilitation Netentreprises, vous pouvez vous connecter à SOLTéA en renseignant vos identifiants Netentreprises :

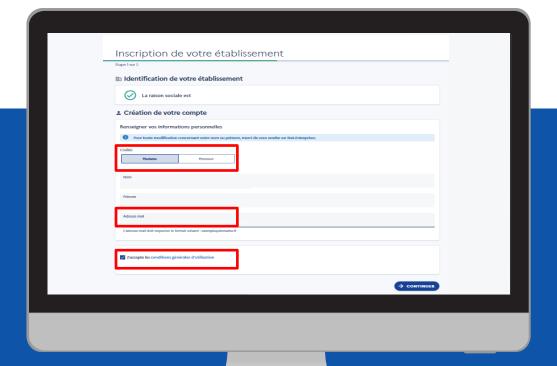
- SIRET
- Nom
- Prénom
- Et votre mot de passe

Pour en savoir plus sur comment activer votre habilitation Net-entreprises, veuillez consultez le « Guide démarrage net-entreprises » mono / multisirets disponible ici







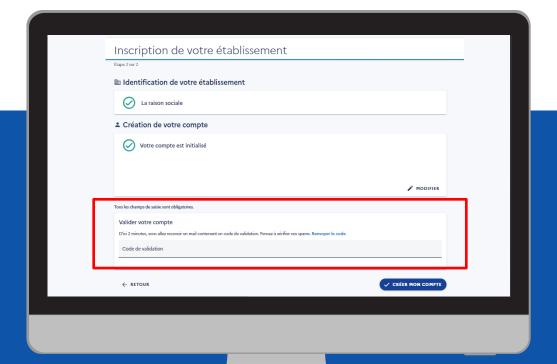


Lors de votre première connexion, vous devez paramétrer votre compte en indiquant : votre civilité et votre adresse mail, puis accepter les conditions générales d'utilisation de la plateforme.

À noter : le code d'activation de votre compte sera envoyé à l'adresse mail renseignée (n'oubliez pas de vérifier les spams).







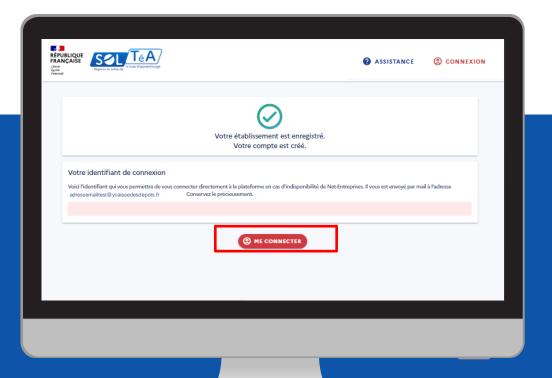
Un mail contenant un code de validation va vous être envoyé à l'adresse mail que vous indiquez lors de l'inscription sur SOLTéA (étape précédente).

Vous devez le saisir dans la rubrique

- « Valider votre compte », puis cliquer sur
- « Créer mon compte ».







Une page de confirmation de la création de votre compte apparaît. Pour utiliser les services SOLTéA, cliquez sur « Me connecter ».

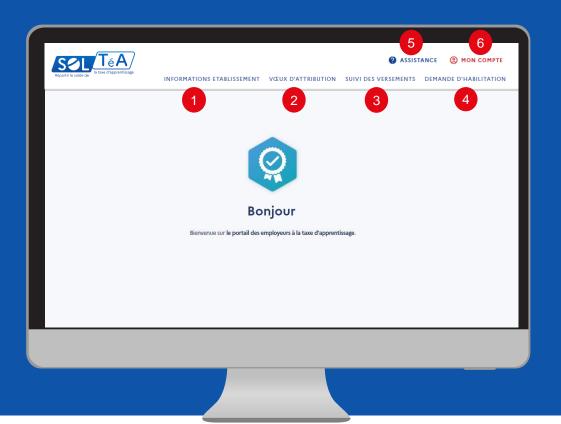




3.Les différentes fonctionnalités de la plateforme







Les principales fonctionnalités du portail établissement bénéficiaire :

- 1 INFORMATIONS ÉTABLISSEMENT : pour accéder à la fiche de votre établissement. Pour en savoir plus consulté le guide dédié à la <u>campagne de répartition</u>
- 2 VŒUX D'ATTRIBUTION : pour consulter les vœux de répartition des employeurs avant la réalisation du virement bancaire ainsi que leurs contacts (uniquement s'ils ont accepté de diffuser ces informations). Pour en savoir plus consulté le guide dédié à la campagne de répartition
- 3 SUIVI DES VERSEMENTS : pour accéder au tableau récapitulatif du ou des virements bancaires adressés à votre établissement. Pour en savoir plus consulté le guide dédié à la campagne de répartition
- 4 DEMANDE D'HABILITATION : Pour déposer votre première demande ou renouveler votre habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage.
- 5 ASSISTANCE : pour accéder à la FAQ et au formulaire de contact.
- 6 MON COMPTE : pour accéder à vos informations, gérer les différents profils liés au SIRET (si vous êtes administrateur du compte) et paramétrer votre compte.

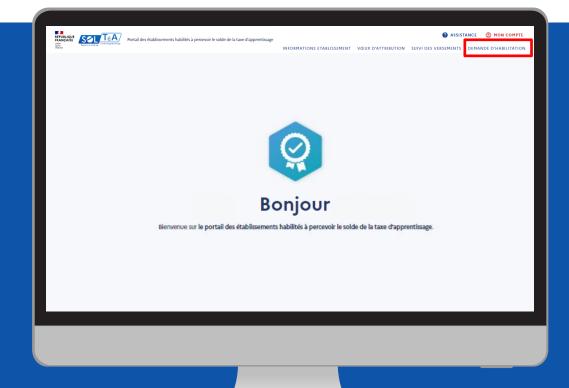




3.1 Dépôt de ma demande d'habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage







A partir de 2024, pour déposer une demande d'habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage, rendez-vous sur SOLTéA.

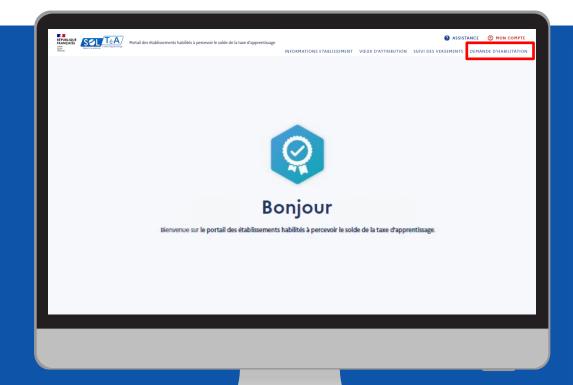
En effet, la plateforme SOLTéA devient l'entrée unique pour les candidatures des établissements et pour leurs échanges avec les services instructeurs.

Les règles juridiques d'habilitation restent les mêmes. Les services instructeurs de l'État ou des collectivités régionales demeurent également les autorités compétentes pour établir les listes des établissements habilités conformément aux articles L6241-5, R6241-21 et R6241-22 du Code du travail.

Mais l'onglet « Demande d'habilitation» est le nouvel espace vous permettant de déposer vos demandes d'habilitation (qu'il s'agisse d'un renouvellement ou d'une première demande). Il remplace donc vos anciennes démarches, simplifiant ainsi le processus administratif pour les établissements et les services instructeurs.







A noter : le dépôt d'une demande est une étape indispensable pour obtenir une habilitation. Il doit être effectué en respectant les dates du calendrier de la campagne d'habilitation accessible depuis l'onglet « Calendrier », sur l'espace public SOLTéA <u>en cliquant ici.</u>

Une fois connecté, vous pouvez déposer une demande d'habilitation en cliquant sur l'onglet « **Demande** d'habilitation »



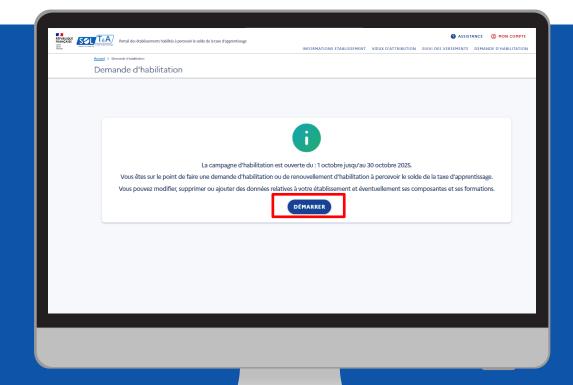


3.1 Dépôt de ma demande d'habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage

3.1.1 Dépôt d'une demande de renouvellement déposée par un établissement déjà répertorié sur SOLTéA





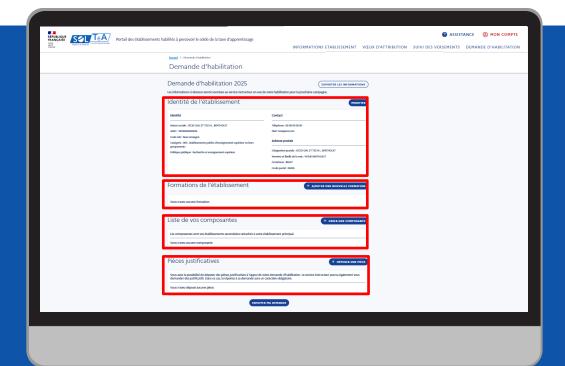


Vous êtes au début de votre parcours de demande. L'état d'avancement de la campagne vous est indiqué.

Si la campagne est ouverte vous pouvez cliquer sur le bouton « **Démarrer** » afin d'initier votre demande.







Vous voici désormais sur la page principale de votre demande d'habilitation. Cette page se divise en quatre parties :

- L'identité de votre établissement,
- Les formations de votre établissement,
- La liste de vos composantes,
- et enfin les pièces justificatives de votre demande.

Dans les prochaines diapositives, nous allons détailler chacune de ces rubriques et les possibilités qu'elles vous offrent.

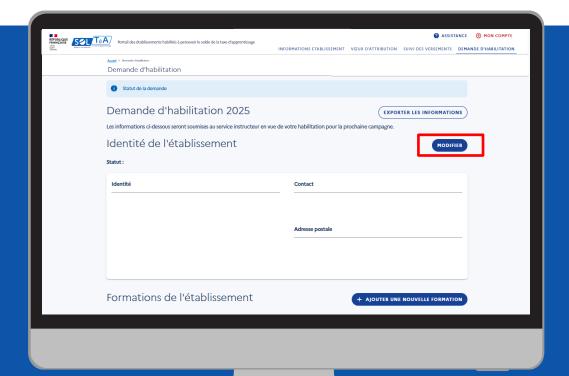




3.1.1.1. Identité de l'établissement







La section « **Identité de l'établissement** » vous permet d'avoir une vue globale des informations générales concernant votre organisme.

Cliquez sur le bouton « **Modifier** » pour les mettre à jour ou les compléter.





Demande d'habilitation 2025	EXPORTER LES INFORMATIONS
Les informations ci-dessous seront soumises au service instructeur en vue de	e votre habilitation pour la prochaine campagne.
Identité de l'établissement	
Statut : Renvoi par Nauroto	
Toutes les informations marquées d'une étoile * sont obligatoires.	
Identité	Adresse postale
Raison sociale *	Désignation postale
Sigle	Identité destinataire et/ou service
SIRET	Identification du point géographique
Code UAI	Exemple : Bătiment, lieu-dit Numéro et libellé de la voie *
Exemple : 1234567A	Notificio es iniciale de la voice
Catégorie *	Complément d'adresse
Politique publique *	Exemple : BP 18 Arveyres
Ť	Commune *
Contact	Exemple : Paris
Těléphone	Code postal *
Veuillez saisir un numéro de téléphone. Exemple : 0112345678 *	Veuillez saisir un code postal à 5 chiffres. Exemple : 75005
Mail	
Exemple : jean.dupont@mail.fr *	
ENREGISTR	ANNULER

Pour que chaque demande d'habilitation soit envoyée à l'instructeur compétent, il faut que les informations saisies soient correctes. Les éléments suivants doivent être complétés **obligatoirement** :

- La raison sociale
- La catégorie légale
- La politique publique
- Le téléphone
- L'adresse mail
- Le numéro et libellé de la voie
- La commune
- Le code postal

Les demandes des établissements sont réparties aux services instructeurs en fonction de leur catégorie juridique, de leur politique publique et de leur code postal. Vous pouvez modifier votre catégorie juridique ou la politique publique dont relève la demande de votre établissement.

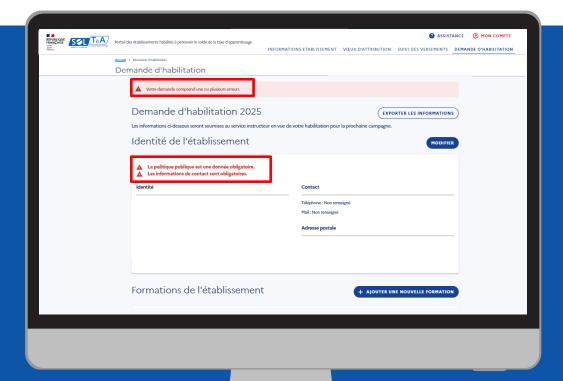
Mais, ce sont les services instructeurs eux-mêmes qui sont compétents pour déterminer la catégorie juridique et la politique publique dont relève votre demande. Si nécessaire, ils pourront vous prescrire les modifications à opérer pour que votre demande soit affectée au service effectivement compétent.

Une fois vos informations mise à jour, cliquez sur « Enregistrer »

<u>Important</u> : le SIRET de votre établissement ne peut pas être modifié. Pour tout changement, veuillez adresser une demande à nos gestionnaires en cliquant ici.







A noter que si des défauts de saisies sont détectés, un pictogramme vous informera que votre demande comprend certaines erreurs à corriger.





3.1.1.2. Liste de vos composantes







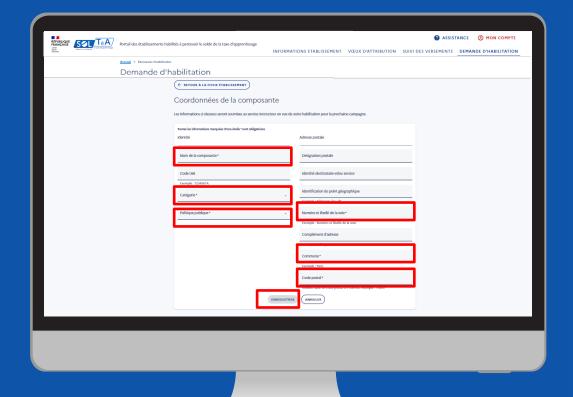
Si votre établissement était déjà habilité pour une campagne précédente, vous pouvez consulter dans la section "Liste de vos composantes" les composantes qui étaient rattachées à votre établissement.

La section "Liste de vos composantes" vous offre un contrôle sur vos composantes, vous permettant d'en ajouter de nouvelles, de supprimer celles existantes ou de modifier leurs informations respectives.

Pour ajouter une composante, cliquez sur le bouton « Créer une composante ».







Une page « Coordonnées de la composante » s'affiche pour saisir les informations de la composante. Les informations suivantes sont **obligatoires** pour enregistrer votre composante secondaire :

- Nom de la composante
- Catégorie légale
- Politique publique
- Numéro et libellé de la voie
- Commune
- Code postal

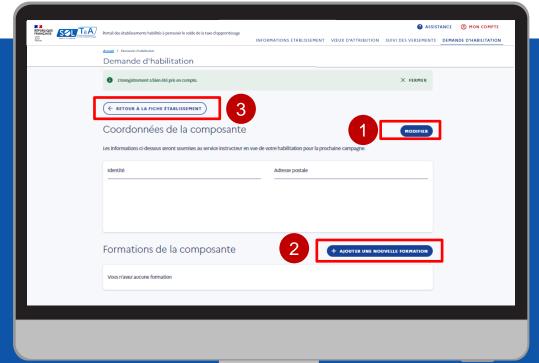
<u>Important</u>: Chacune de vos composantes a une catégorie légale, une politique publique et un code postal propre. Elles peuvent donc relever de périmètres d'instruction différents.

Ce sont les services instructeurs eux-mêmes qui sont compétents pour déterminer la catégorie juridique et la politique publique dont relève votre demande. Si nécessaire, ils pourront vous prescrire les modifications à opérer pour que votre demande soit affectée au service effectivement compétent.

Une fois les informations remplies, vous pouvez cliquer sur le bouton « Enregistrer ».







Après avoir enregistré votre composante secondaire, une page récapitulative s'affiche et un message de confirmation de l'enregistrement des informations que vous avez fournies apparaît.

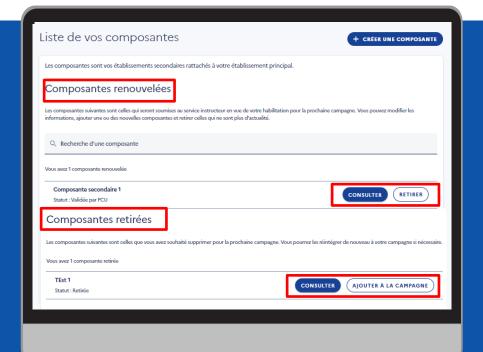
Vous avez la possibilité de :

- 1. Modifier ces informations en cliquant sur le bouton « Modifier »
- 2. Renseigner les formations d'une composante en cliquant sur le bouton « Ajouter une nouvelle formation ». La méthode d'ajout est la même pour votre composante principale ou secondaire, et vous sera décrite dans la section suivante de ce quide.
- Revenir sur la page de la composante principale cliquant sur « **Retour à** la fiche établissement »









Depuis la section « Liste des composantes », une fois votre ou vos composantes ajoutées, vous aurez accès à cet écran.

Plusieurs actions sont possibles à partir de ce tableau : la modification d'une composante ou sa suppression.

- <u>Consultation</u> : En cliquant sur l'icône « Consulter », vous pourrez modifier les informations de la composante.
- <u>Suppression</u>: En cliquant sur l'icône « Retirer », vous pourrez supprimer une composante et toutes les données associées.

La partie « composante retirée » liste l'ensemble des composantes supprimées. Vous pourrez si nécessaire les récupérer.

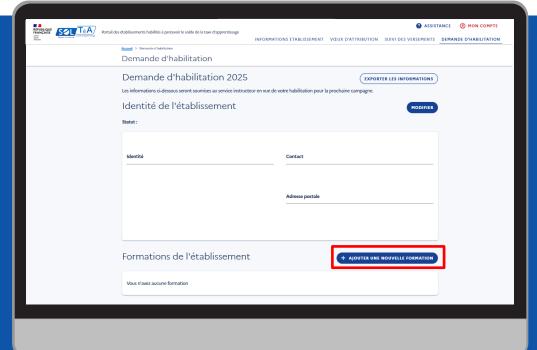




3.1.1.3. Ajout de formation(s)







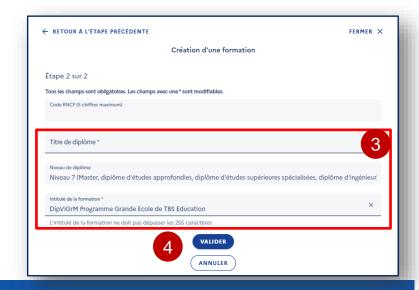
Sur la page de demande d'habilitation de l'établissement principal (ou d'une composante), vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs formations.

Afin d'initier cette action cliquez sur le bouton « Ajouter une nouvelle formation ».









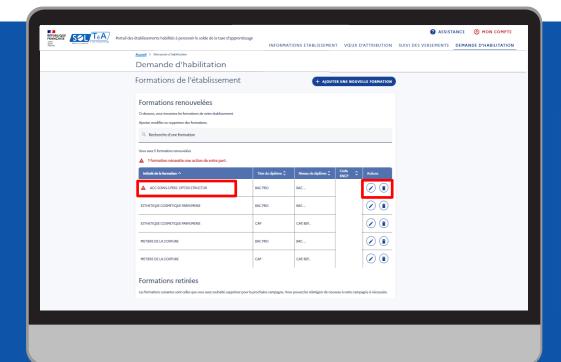
Une pop-in s'ouvre pour créer votre formation en 4 étapes :

- 1. Saisissez le code RNCP de votre formation.
- 2. Cliquez sur « Etape suivante » : Le niveau et l'intitulé de la formation concernée sont affichés automatiquement.
- 3. Renseignez le titre du diplôme et, si vous le souhaitez, modifiez l'intitulé de la formation.
- Validez vos saisies.

<u>A noter</u>: Votre saisie est contrôlée en fonction de la base RNCP de France compétences. Seuls les codes RNCP valides sont acceptés.







Important: pour les établissements déjà habilités lors d'une campagne précédente, si le code RNCP d'une de vos formations n'est plus valide, un pictogramme spécifique vous notifiera qu'il faut le corriger.

Si cette formation n'est plus associée à un code RNCP valide, vous devrez la supprimer en cliquant sur la poubelle.

Cette action serait nécessaire pour valider et envoyer votre demande.

Mais si vous avez obtenu le renouvellement de votre code RNCP, vous allez pouvoir le mettre à jour.









Il est possible que le code RNCP saisi par vos soins ne soit plus valide. Des suggestions de codes RNCP valides vous seront proposées. Vous pourrez ainsi sélectionner directement dans la liste.

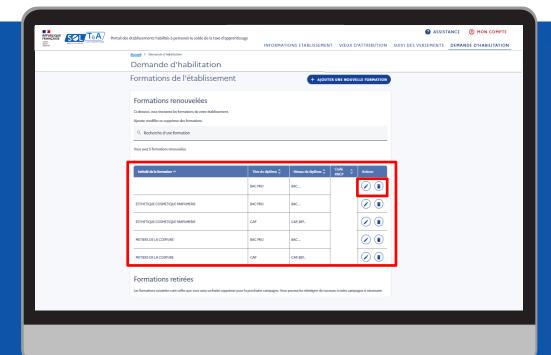
Après avoir sélectionné le bon code RNCP, cliquez sur « étape suivante ». Comme vu précédemment pour la création d'une formation :

- 1. Le niveau et l'intitulé de la formation concernée sont ajoutés automatiquement.
- 2. Renseignez le titre du diplôme et, si vous le souhaitez, modifiez l'intitulé de la formation.
- Validez vos saisies









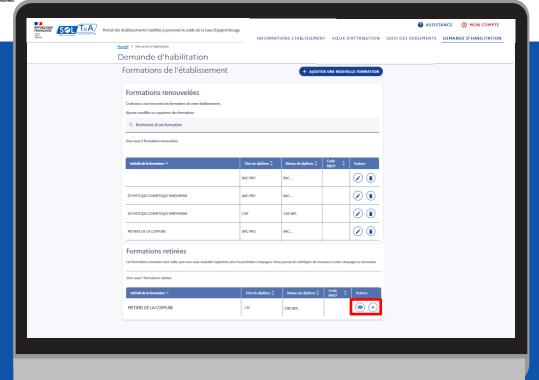
Depuis la section « formation de l'établissement », une fois vos formations ajoutées, un tableau récapitulatif apparait.

Plusieurs actions sont possibles à partir de ce tableau : la modification d'une formation ou sa suppression.

- **Modification**: En cliquant sur l'icône de crayon, vous pourrez modifier son titre et l'intitulé de la formation. Le code RNCP ne peut être changé, tout comme le niveau de diplôme.
- **Suppression** : En cliquant sur l'icône de poubelle, vous pourrez supprimer une formation et toutes les données associées.







Si vous supprimez une formation, elle apparaîtra dans un nouveau tableau « **Formations retirées** » et ne sera pas envoyée à l'instructeur lorsque vous enverrez votre demande.

L'icône « œil » vous permet de voir les informations générales de la formation supprimée : Code RNCP, le titre de la formation, le niveau du diplôme et l'intitulé de la formation.

L'icône « + » vous permet de réactiver une formation, si nécessaire.

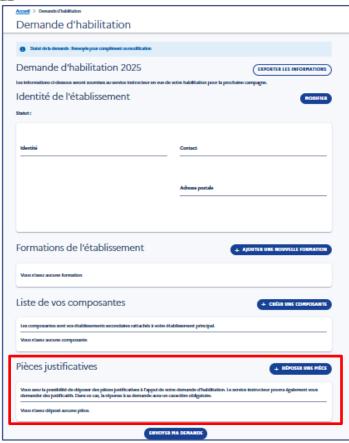




3.1.1.4. Import de pièce(s) jointe(s)







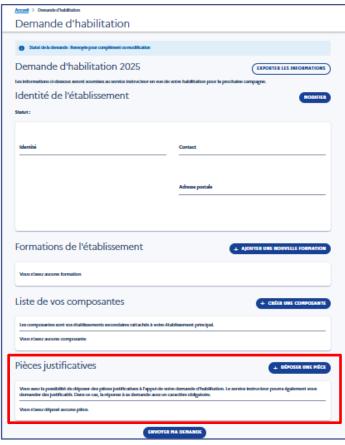
La section « Pièce justificative » vous permet de déposer des documents à l'appui de votre dossier. Vérifiez la liste des pièces à joindre sur le site internet de votre préfecture.

Les pièces justificatives devront respecter différents critères afin d'être acceptées pour envoi :

- La taille maximale est de 10mo par fichier
- Le format de format de fichier doit être compris dans cette liste : « à ajouter »
- Le nombre maximal de pièces transmises est de 45







Voici les types de pièces justificatives que vous pouvez déposer ou qu'un service instructeur peut vous demander :

Vérifier l'identité de l'établissement :

- Justificatif d'immatriculation FINESS
- Justificatif d'immatriculation SIREN SIRET
- Justificatif d'immatriculation UAI
- Statuts de la société, de l'association
- Justificatif d'identité demandé par le service instructeur

Vérifier l'éligibilité d'un groupement :

- Justificatif du reversement aux établissements des fonds collectés en N-1 par le groupement
- Justificatif du contrat en le groupement et les établissements
- Justificatif éligibilité groupement demandé par le service instructeur

Vérifier l'existence d'une composante

- Justificatif existence composante demandé par le service instructeur

Vérifier l'activité de l'établissement justifiant son habilitation

- Justificatif de partenariat avec l'établissement certificateur du titre RNCP
- Etat des effectifs apprenant (nombre et statut)
- Projet d'activité N+1 (dont emploi des crédits collectés)
- Bilan d'activité N (dont emploi des crédits collectés)
- Justificatif d'activité demandé par le service instructeur









Pour initier votre demande de dépôt de pièce justificative :

- 1. Cliquez sur l'onglet « Déposer une pièce »
- 2. Sélectionnez un type de document parmi la liste déroulante
- 3. Cliquez sur « Joindre une pièce justificative »













Une fois la pièce justificative téléchargée :

- 1. Cliquez sur « Enregistrer », une pop in apparait
- 2. Cliquez sur « Valider le dépôt »







Une fois le dépôt de la pièce validée, un tableau apparait vous permettant de consulter :

- L'état de la demande
- La catégorie de la pièce
- Le type de pièce
- Le nom du document

Vous avez la possibilité de télécharger ou supprimer la pièce ajoutée en cliquant sur l'un des pictogrammes dans la colonne « Action » du tableau.

A noter : si vous passez le curseur de votre souris sur le pictogramme présent dans la colonne « Etat » du tableau, vous pouvez vérifier que votre pièce a bien été enregistrée.

Si ce n'est pas le cas, supprimez la pièce justificative à l'aide de la poubelle, et recommencez l'action si nécessaire.



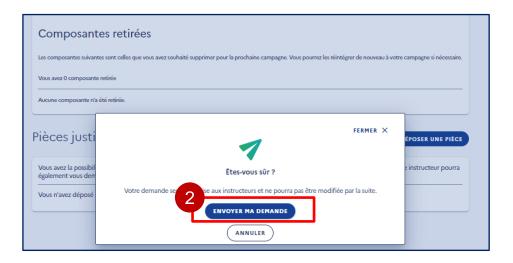


3.1.1.5 L'état de votre demande







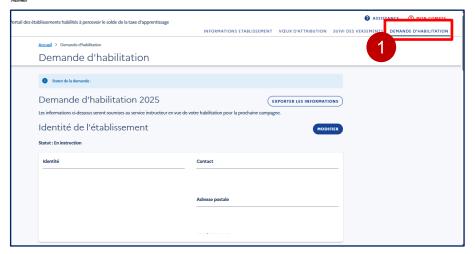


Une fois que votre demande a été complétée, vous pouvez :

- 1- Cliquer sur le bouton « Envoyer ma demande », en bas de la page pour envoyer votre demande au service instructeur
- 2. Confirmer votre action en cliquant sur le bouton « Envoyer ma demande » dans la pop-in qui apparait









Politiques sociales

Cliquez sur l'onglet « Demande d'habilitation » pour accéder à l'historique de votre demande.

Cet historique vous permet de suivre l'avancement de votre demande. Vous y trouverez :

- La date d'envoi de votre demande
- -Les commentaires de votre service instructeur, incluant les éventuelles mises à jour requises

<u>Attention</u>: La validation d'une demande SOLTéA ne garantit pas définitivement l'habilitation de votre établissement. Seule la publication officielle des listes par les services de l'État en région ou par arrêté ministériel vous apportera cette confirmation et déclenchera votre référencement pour la prochaine campagne de répartition.

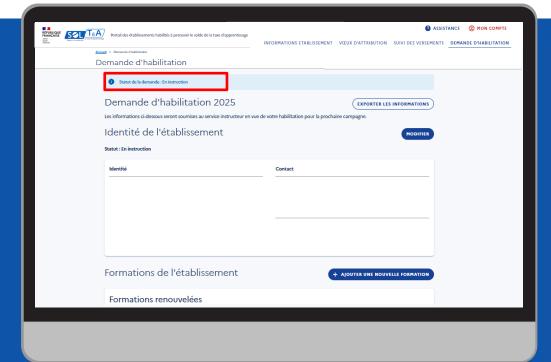




3.1.1.6 Informations complémentaires sur votre demande d'habilitation







Votre demande ne peut être modifiée si elle est dans l'un de ces statuts :

- Instruite
- Avis défavorable
- Avis favorable

Vous pouvez modifier votre demande dans deux cas :

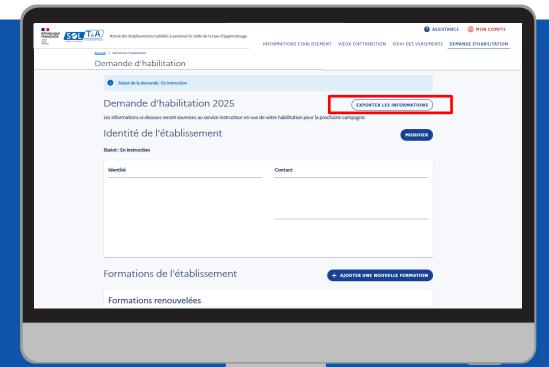
- Lorsque vous initiez pour la première fois votre demande
- Lorsque celle-ci est au statut "Renvoyée"

Important : pensez à bien vérifier vos informations avant d'envoyer votre demande.

Si à la suite de la période d'habilitation vous souhaitez modifier vos informations, nous vous invitons à vous à vous rendre sur le guide utilisateur établissements – campagne de répartition.







Vous avez la possibilité de faire un export de votre demande d'habilitation, directement sur la page de votre demande.



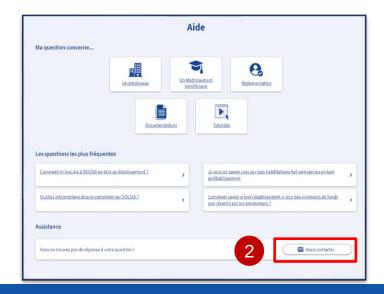


3.4 Dépôt de ma demande d'habilitation 3.1.2 Dépôt d'une première demande d'habilitation d'un établissement jamais répertorié dans SOLTéA









Premières étapes pour un établissement qui n'a jamais été habilité à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage :

Pour accéder aux fonctionnalités de SOLTéA et déposer votre demande d'habilitation en ligne, vous devez d'abord créer un compte sur la plateforme SOLTéA.

Comment créer votre compte SOLTéA:

- 1. Rendez-vous sur www.soltea.education.gouv.fr, et cliquez sur le bouton « Aide »
- 2. Sélectionnez l'option « Nous contacter » pour d'accéder au formulaire de contact et obtenir de l'assistance pour la création de votre compte







Contact Pour toute question concernant votre connexion à SOLTÉA, une assistance téléphonique est disponible au 09 70 80 98 63, du lundi au vendredi, de 9h à 17h (appel nous surtaxé) *Tous les champs de saisie sont obligatoires Ftes-vous?* En quoi pouvons-nous vous aider? * Pouvez-vous nous en dire plus? *

Une fois sur le formulaire de contact, répondez aux questions successives pour orienter votre demande :

- « Êtes-vous ? »

Sélectionnez « Etablissement bénéficiaire »

- « En quoi pouvons-nous vous aider? »:
- Sélectionnez « Déposer dossier candidature/Demande d'habilitation »
- « Pouvez-vous nous en dire plus ? » : Sélectionnez
- « Déposer une première demande d'habilitation»

Votre demande sera étudiée par notre service de gestion et vous recevrez un mail détaillant les actions à effectuer.

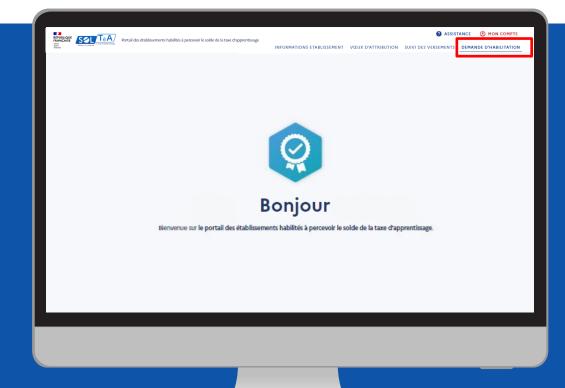
Important : une fois votre demande envoyée aux gestionnaires, vous devez également créer un compte Net-entreprises avec le SIRET de votre établissement et effectuer les réglages nécessaires

Pour vous aider dans cette démarche, consultez notre quide Net-entreprises ici









Après avoir créé votre compte SOLTéA en lien avec notre service de gestion et votre compte Netentreprises vous allez pouvoir accéder à votre espace SOLTéA et au parcours d'habilitation.

Pour savoir comment vous connecter, reportez-vous au chapitre 2 du présent guide.

Enfin, une fois sur la page d'accueil SOLTéA, cliquez sur l'onglet « Demande d'habilitation ».

Vous avez alors accès à toutes les fonctionnalités décrites.

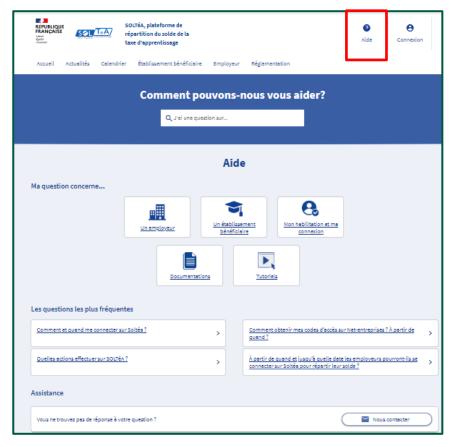




4. La FAQ de la plateforme (foire aux questions)







Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la plateforme SOLTéA, nous vous invitons à consulter notre page <u>FAQ</u>. Sur cette page vous pourrez consulter nos guides utilisateurs, les tutoriels vidéo, nos mailings et les questions les plus fréquentes.

Pour accéder à la page <u>FAQ</u>, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Aide » ou « Assistance » dans le menu en haut de la page.



Liberté Égalité Fraternité



soltea.education.gouv.fr

