

Égalité Fraternité



GUIDE UTILISATEUR – CAMPAGNE DE RÉPARTITION:

PORTAIL ÉTABLISSEMENTS







- 1. Qu'est-ce que SOLTéA?
- 2. Accès au portail établissements première connexion
- 3. Les différentes fonctionnalités de la plateforme :
 - 3.1 Informations de l'établissement bénéficiaire
 - 3.1.1 Cordonnées de l'établissement principal
 - 3.1.2 Informations complémentaires
 - 3.1.3 Coordonnées bancaires de l'établissement principal
 - 3.1.4 Liste des composantes / établissements secondaires
 - 3.2 Consulter les vœux d'attribution effectués par les employeurs
 - 3.3 Suivi des versements effectués par les employeurs
- 4. La FAQ de la plateforme (foire aux questions)





1. Qu'est-ce que SOLTéA?





Qu'est-ce que SOLTéA?



SOLTéA est un service en ligne dédié aux employeurs redevables du solde de la taxe d'apprentissage et aux établissements habilités à le percevoir. Cette plateforme nationale, entrée unique pour tous les employeurs redevables, leur permet d'exprimer leurs souhaits de répartition vers des établissements, vers des composantes ou établissements secondaires, ou vers des formations éligibles.

Depuis mai 2023, plus aucune somme ne pourra être directement adressée aux établissements par les employeurs. Les subventions en nature aux centres de formation d'apprentis sous forme d'équipement et de matériel demeurent possibles mais ne sont pas gérées sur la plateforme.

A partir de novembre 2024, SOLTéA intègre de nouvelles fonctionnalités permettant aux établissements de déposer leurs demandes d'habilitation et aux instructeurs de l'Etat ou des collectivités territoriales de les examiner.



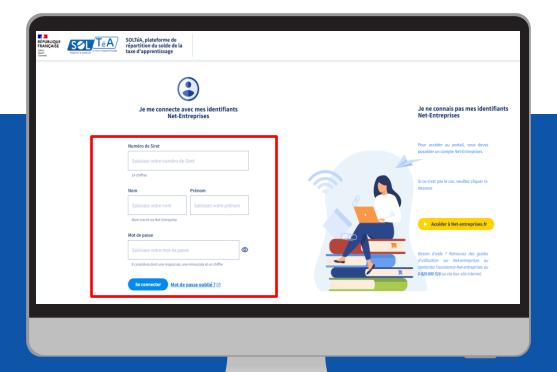




2. Accès au portail établissements – première connexion







Après avoir activé votre habilitation Netentreprises, vous pouvez vous connecter à SOLTéA en renseignant vos identifiants Netentreprises :

- SIRET
- Nom
- Prénom
- Et votre mot de passe

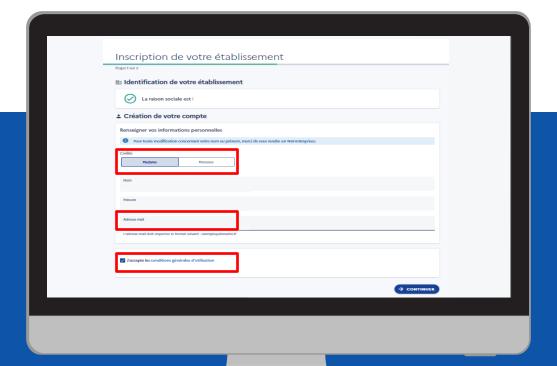
Pour en savoir plus sur comment activer votre habilitation Net-entreprises, veuillez consultez le « Guide démarrage net-entreprises » mono / multisirets disponible ici

Une gestion

Accès au portail établissements 6 Une







Lors de votre première connexion, vous devez paramétrer votre compte en indiquant : votre civilité et votre adresse mail, puis accepter les conditions générales d'utilisation de la plateforme.

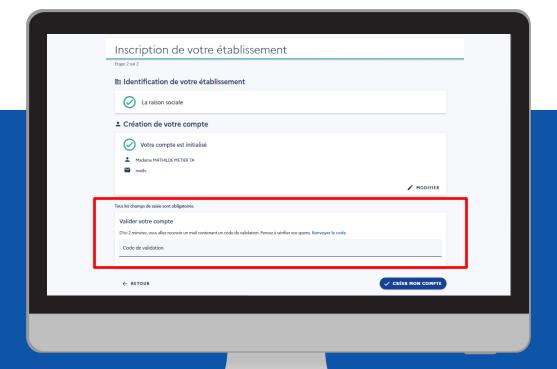
À noter : le code d'activation de votre compte sera envoyé à l'adresse mail renseignée (n'oubliez pas de vérifier les spams).

Une gestion

Accès au portail établissements 7 Une







Un mail contenant un code de validation va vous être envoyé à l'adresse mail que vous indiquée lors de l'inscription sur SOLTéA (étape précédente).

Vous devez le saisir dans la rubrique « Valider votre compte », puis cliquer sur

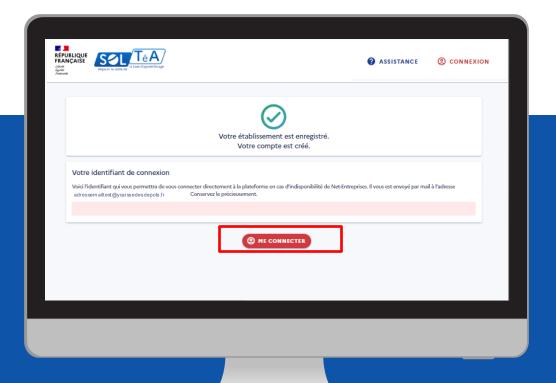
« Créer mon compte ».



Accès au portail établissements 8 Une







Une page de confirmation de la création de votre compte apparaît. Pour utiliser les services SOLTéA, cliquez sur « Me connecter ».

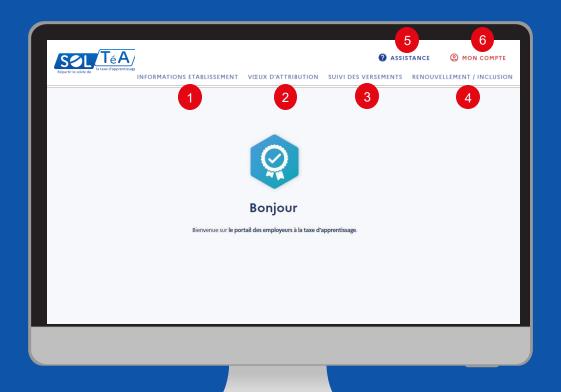




3.Les différentes fonctionnalités de la plateforme







Les principales fonctionnalités du portail établissement bénéficiaire:

- 1 INFORMATIONS ÉTABLISSEMENT : pour accéder à la fiche de votre établissement
- 2 VŒUX D'ATTRIBUTION : pour consulter les vœux de répartition des employeurs avant la réalisation du virement bancaire ainsi que leurs contacts (uniquement s'ils ont accepté de diffuser ces informations).
- 3 SUIVI DES VERSEMENTS : pour accéder au tableau récapitulatif du ou des virements bancaires adressés à votre établissement.
- 4 RENOUVELLEMENT/INCLUSION : Pour déposer votre première demande ou renouveler votre habilitation à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage. Pour en savoir plus consulté le guide dédié à la campagne d'habilitation
- 5 ASSISTANCE : pour accéder à la FAQ et au formulaire de contact.
- 6 MON COMPTE : pour accéder à vos informations, gérer les différents profils liés au SIRET (si vous êtes administrateur du compte) et paramétrer votre compte.





3.1 Informations établissement bénéficiaire

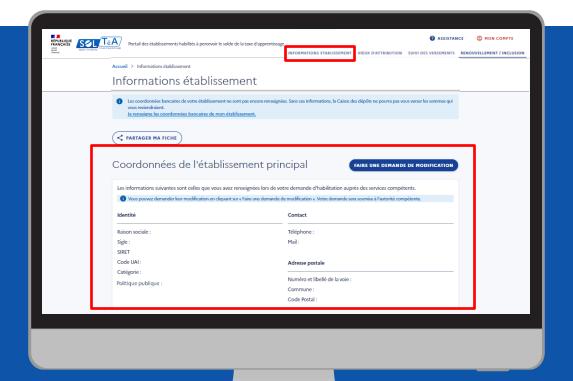




3.1 Informations établissement 3.1.1. Cordonnées de l'établissement principal







Pour accéder à la fiche de votre établissement, cliquez sur l'onglet « Informations établissement ».

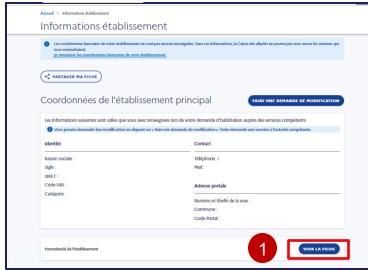
La section « Coordonnées de l'établissement principal» vous permet de visualiser les informations issues de l'instruction de votre demande d'habilitation par les services compétents. Ces informations sont : nom, sigle, adresse, commune, code postal, SIRET, Code UAI, catégorie juridique, téléphone, mail, et politique publique.

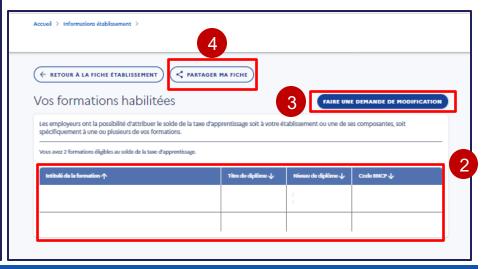
Important : Vous pouvez faire une demande de modification de ces données en cliquant sur le bouton « Faire une demande de modification ». Votre demande sera soumise à l'autorité compétente.

Pour information, en cliquant sur le bouton « Partager ma fiche » vous copiez le lien de connexion vers votre fiche. En adressant ce lien à vos partenaires, vous leur permettez de retrouver votre établissement directement sans avoir à le rechercher sur la plateforme.









La rubrique « Formation(s) de l'établissement » vous permet de consulter vos formations habilitées à percevoir le solde de la taxe d'apprentissage.

- 1/ Cliquez sur « Voir la fiche ».
- 2/ Vous retrouvez un tableau récapitulatif composé de 4 colonnes : intitulé de la formation, titre du diplôme, niveau du diplôme, code RNCP.
- 3/ Modifiez les informations si elles ne sont pas correctement complétées en cliquant sur « Faire une demande de modification ».
- 4/ Partagez à vos partenaires le lien vers la fiche de vos formations habilitées en cliquant sur le bouton « Partager ma fiche ».

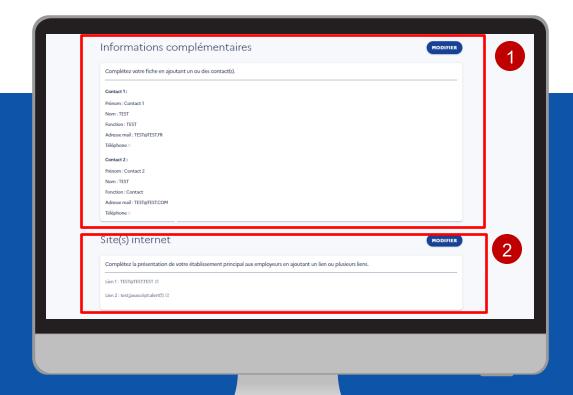




3.1. Informations établissement 3.1.2. Informations complémentaires







Sur la page « Informations établissement », vous pouvez égalem ent compléter fiche votre d'établissement :

- 1/ Informations complémentaires : vous pouvez renseigner jusqu'à deux contacts en cliquant sur le bouton « Modifier ».
- 2/ Sites internet : vous pouvez renseigner plusieurs liens en cliquant sur le bouton « Modifier ».

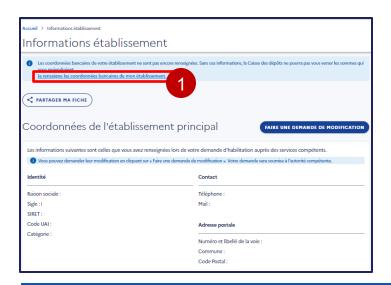


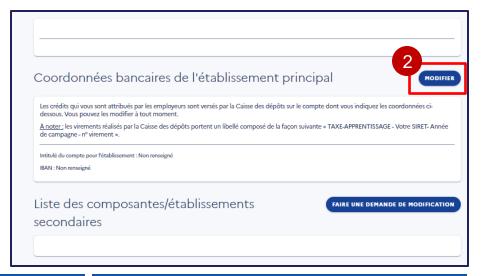


3.1. Informations établissement 3.1.3. Coordonnées bancaires de l'établissement principal









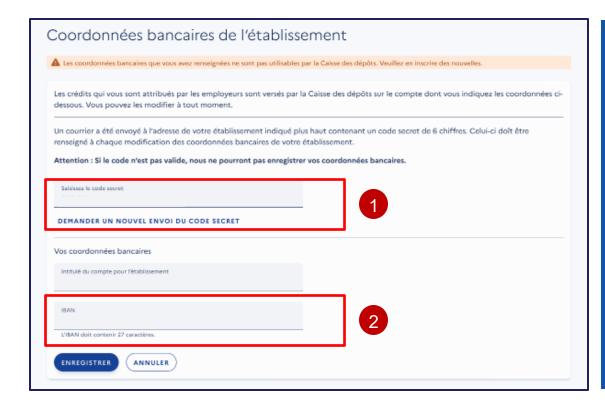
La saisie des coordonnées bancaires de l'établissement est essentielle pour permettre à la Caisse des Dépôts de vous reverser les fonds correspondants au choix des employeurs.

Ces fonds seront reversés par virement bancaire avec pour libellé : « TAXE- APPRENTISSAGE - Votre SIRET- Année de campagne - n° virement ».

Pour procéder à la saisie de coordonnées bancaires : 1/ Cliquez sur « Je renseigne les coordonnées bancaires de mon établissement » en haut de la page. 2/ Cliquez sur le bouton « Modifier».







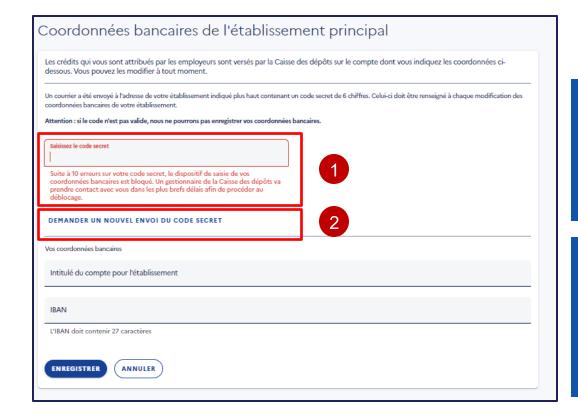
Pour débloquer la saisie de l'IBAN, il est nécessaire d'utiliser le code secret qui a été envoyé au représentant légal de votre établissement, à l'adresse renseignée dans la liste officielle des établissements habilités. Cette saisie est obligatoire pour permettre à la Caisse des Dépôts d'effectuer les virements bancaires en application des vœux exprimés par les employeurs

À noter que le délai de prise en compte de la saisie du RIB est de 14 jours.

Pour rappel : vous devez renseigner vos coordonnées bancaires le plus tôt possible et en tout cas avant la date du 1er virement bancaire indiquée calendrier de campagne accessible depuis le portail d'information ici.







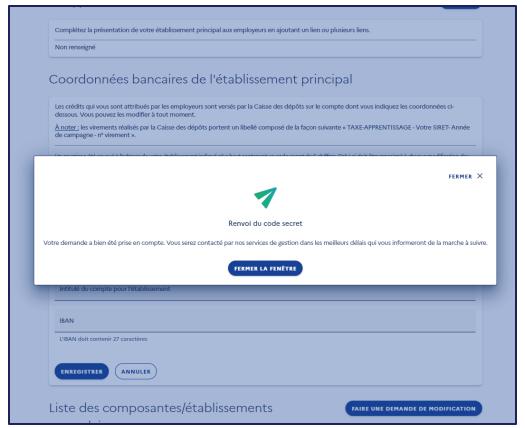
Si vous effectuez 10 erreurs en renseignant votre code secret, le champ de saisie de vos coordonnées bancaires est bloqué.

Pour débloquer la saisie de l'IBAN, il est nécessaire de formuler une demande via le formulaire de contact disponible ici.

Dans le cas où vous avez perdu ou oublié votre code secret, vous pouvez demander un nouvel envoi en cliquant sur « Demander un nouvel envoi du code secret ». Nos services vous contacteront dans les plus brefs délais afin de vous informer de la marche à suivre.







Important : si vous effectuez une demande d'envoi du code secret, vous devez fournir :

- Un extrait KBis (exemption pour les établissements publics)
- Un courrier de l'établissement sollicitant un nouveau code secret, tamponné et signé par le dirigeant, à défaut son représentant (en justifiant d'une délégation de pouvoir ou de signature entre le dirigeant et son représentant)
- Une copie d'une pièce d'identité du dirigeant et au besoin - de son représentant permettant de vérifier la validité de la signature.

Merci de préparer ces éléments en amont de votre demande de renvoi du code secret, effectuée via le formulaire de contact

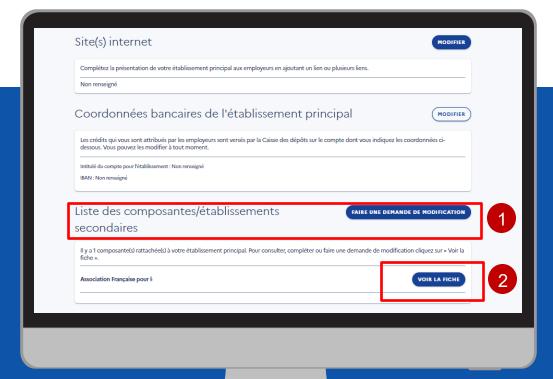




3.1. Informations établissement 3.1.4. Liste des composantes / établissements secondaires







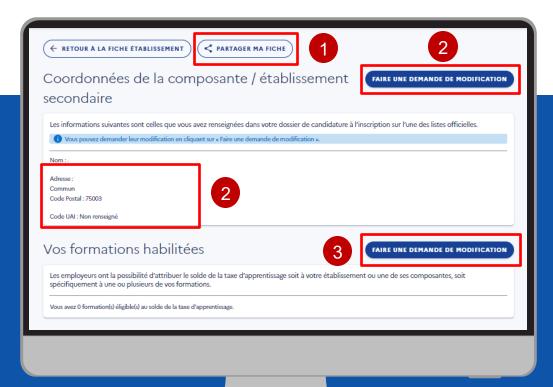
1/ Comment modifier les informations relatives à la liste des composantes ou établissements secondaires, préremplies à partir des informations issues de l'instruction de votre demande d'habilitation par les services compétents ?

Vous devez contacter nos services de gestion en cliquant sur « Faire une demande de modification ». Nos services vous contacteront dans les plus brefs délais afin de vous informer de la marche à suivre.

2/ Pour consulter la fiche de la composante rattachée à votre établissement principal, cliquez sur « Voir la fiche ».







Une fois connecté sur la page « Coordonnées de la composante / établissement secondaire », vous pouvez .

- 1/ Partager l'url de votre fiche établissement en cliquant sur le bouton « Partager ma fiche » ;
- 2/ Consulter et/ou demander la modification des informations renseignées dans votre dossier de candidature à l'inscription aux listes officielles ;
- 3/ Faire une demande de modification des informations relatives aux formations habilitées.

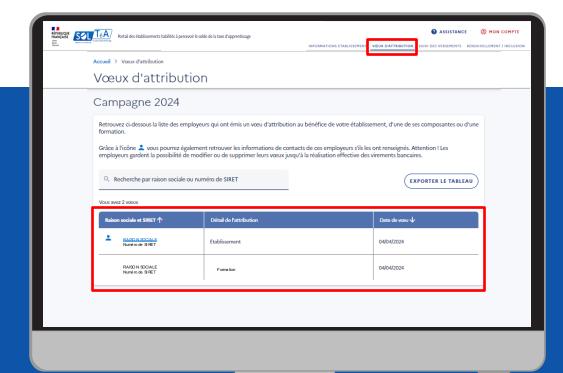




3.2. Consulter mes vœux d'attribution effectués par les employeurs







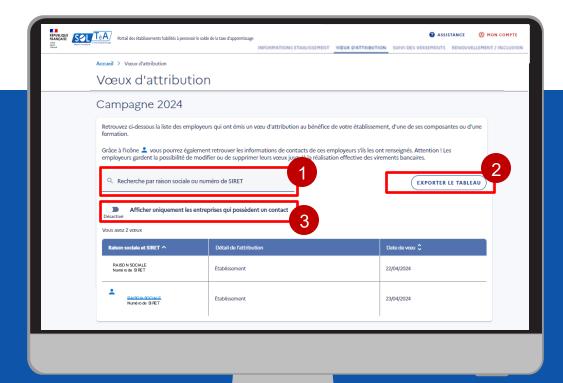
Pour consulter vos vœux d'attribution, cliquez sur l'onglet « Vœux d'attribution ».

Sur cette page, vous pouvez consulter la liste des employeurs ayant accepté de diffuser leurs vœux d'attribution avant le virement bancaire grâce au tableau de synthèse qui comprend les informations suivantes :

- la raison sociale et le SIRET de l'employeur
- le contact de l'employeur s'il a été indiqué
- le détail de l'attribution
- la date du fléchage







1/ Le champ « Recherche » vous permet de retrouver rapidement un employeur spécifique en renseignant sa raison sociale ou son numéro SIRFT

Important : le pourcentage d'attribution ne sera pas visible dans le tableau de synthèse. Le montant perçu sera affiché dans votre onglet de suivi des versements, après le virement bancaire à votre établissement.

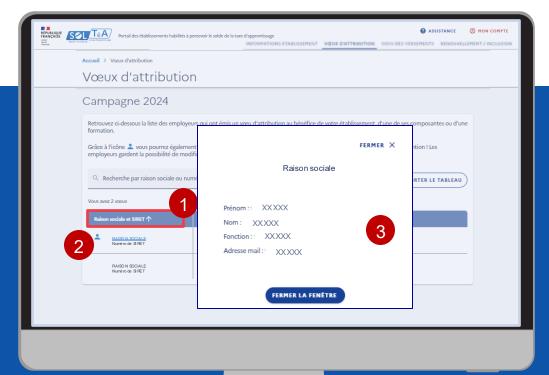
2/ Si vous le souhaitez, vous pouvez exporter ce tableau de synthèse provisoire au format CSV.

Attention ! Les employeurs peuvent modifier leurs vœux jusqu'à la réalisation du virement bancaire. Pensez à actualiser cet export régulièrement.

3/ Le bouton « Afficher uniquement les entreprises qui possèdent un contact » vous permet de filtrer uniquement les employeurs ayant renseigné leurs contacts.







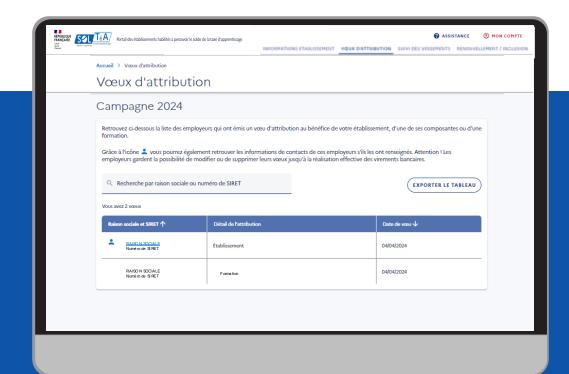
Les employeurs peuvent également renseigner un ou plusieurs contacts pendant la période de répartition, qui sont visibles uniquement auprès établissements qu'ils ont sélectionnés.

Comment savoir si un employeur a renseigné ses coordonnées de contact ?

- 1/ Allez sur la colonne « Raison sociale et SIRET », un pictogramme « Contact » est affiché
- 2/ Cliquez sur le pictogramme ou sur la raison sociale
- 3/ Consultez les informations renseignées à savoir : libellé du contact, nom et prénom, fonction, email.





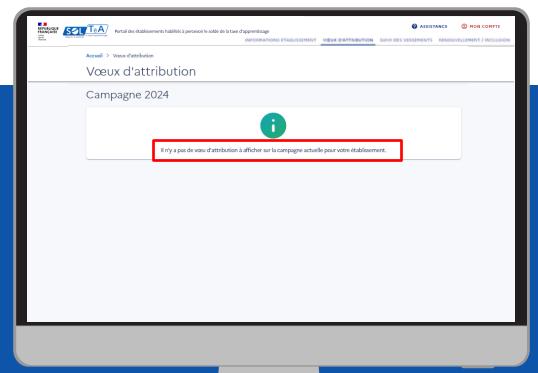


Attention : un employeur qui a accepté de vous diffuser ses vœux d'attribution pendant la période de répartition peut encore décider de modifier ses vœux .Par conséquent, les choix de répartition des employeurs seront définitifs seulement à la fin de chaque période de répartition, au moment des virements bancaires.

Si l'employeur a retiré ou modifié ses vœux, la ligne correspondante à son souhait d'attribution vers votre établissement ne sera plus visible dans votre tableau de synthèse. Vous n'aurez plus accès à ses contacts également.







A noter : si aucun établissement n'a émis le souhait de vous sélectionner, vous ne verrez pas de tableau de synthèse pendant la période de répartition dans l'onglet « Vœux d'attribution ». Il est aussi possible que des établissements ont décidé de vous soutenir, mais en vous cachant leur choix.

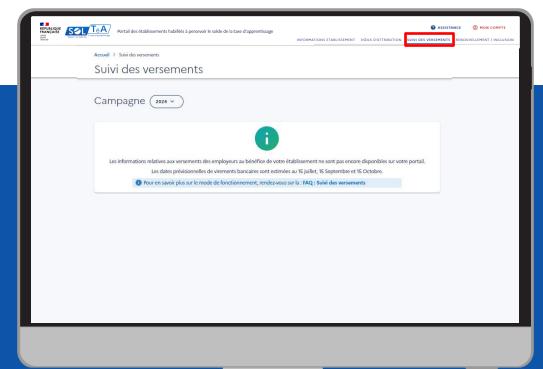




3.3. Suivi des versements effectués par les employeurs







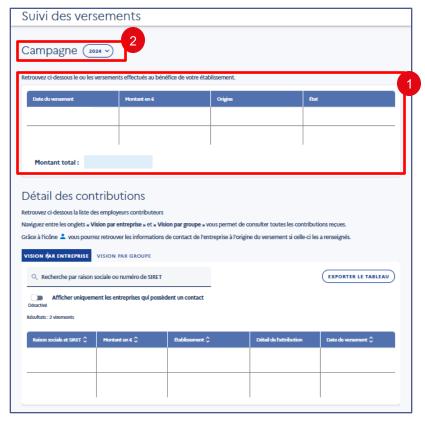
Pour consulter la synthèse de vos versements, cliquez sur l'onglet « Suivi des versements ».

La synthèse des versements sera accessible après la date de chaque virement bancaire indiqué dans le calendrier de la campagne juste ici.

Toutefois, si vous n'avez reçu aucun versement, le tableau de synthèse ne sera pas visible. Un message s'affichera pour vous informer que le suivi des versements n'est pas disponible.







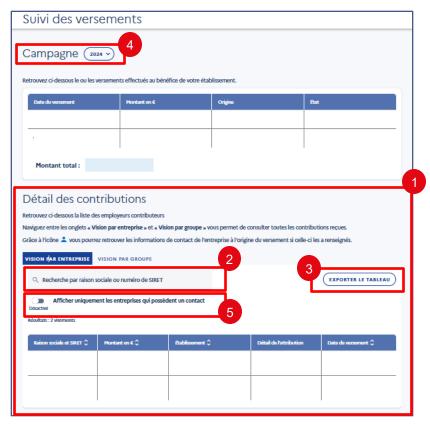
1/ Vous pouvez accéder à la synthèse de vos versements de la campagne en cours. Elle se présente sous forme de tableau et contient les informations suivantes :

- Date du versement
- Montant reçu à chaque échéance
- Le nombre d'employeurs ayant sélectionné votre établissement
- État des versements
- Montant total versé

2/ Vous pouvez également filtrer les résultats par année et consulter des synthèses antérieures.







Le détail des contributions est disponible sur la même page.

Depuis 2024, les entreprises disposant de plusieurs SIRET, ont la possibilité de constituer des groupes de SIRET afin de simplifier leur répartition. Elles désignent un SIRET de référence pour un groupe. Les répartitions effectuées à partir de ce SIRET de référence sont alors dupliquées sur l'ensemble des SIRET qui composent le groupe.

1/ Ainsi, le « Détail des contributions », vous permet de visualiser les contributions des employeurs selon 3 niveaux de lecture :

- Vision par entreprise : permet de visualiser les contributions unitaires de chaque entreprise qui vous a soutenue. C'est-à-dire les entreprises qui n'ont pas utiliser la fonctionnalité qui permet de créer un groupe
- Vision par groupe : permet de visualiser les contributions groupées d'un ensemble d'entreprise.
- Vision du détail d'une contribution groupée : permet pour un groupe donné, de visualiser la liste des entreprises qui le composent, ainsi que le montant attribué par chacune

2/ Le champ de recherche vous permet de retrouver rapidement un versement spécifique en renseignant la raison sociale ou le numéro SIRET d'un employeur. Ce champ est uniquement disponible sur la « Vision par entreprise », ou sur le détail d'une contribution groupée.

3/ Le tableau de chacune des visions est disponible au format csv Excel en cliquant sur le bouton « Exporter le tableau ». Pour cela placez-vous sur la bonne vision pour avoir le tableau correspondant.

4/ Vous pouvez sélectionner l'année de la campagne que vous voulez visualiser.

5/ Filtrer uniquement les entreprises qui ont renseigné un contact.









Comment naviguer entre les différentes visions :

- 1/ Pour consulter les contributions unitaires, allez dans l'onglet « Vision par entreprise ».
- 2/ Pour consulter les contributions groupées, allez dans l'onglet « Vision par groupe »
- 3/ Pour consulter le détail des contributions groupées, allez dans l'onglet « Vision par groupe » et cliquez sur « Voir le détail » dans la colonne « Action »

À noter : Si vous sélectionnez une campagne antérieure, seule la vision par entreprise sera disponible





Vision par entreprise Détail des contributions Retrouvez ci-dessous la liste des employeurs contributeurs Naviguez entre les onglets « Vision par entreprise » et « Vision par groupe » vous permet de consulter toutes les contributions recues. Grâce à l'icône 🚨 vous pourrez retrouver les informations de contact de l'entreprise à l'origine du versement si celle-ci les a renseignés. VISION PAR ENTREPRISE VISION PAR GROUPE **EXPORTER LE TABLEAU** Q. Recherche par raison sociale ou numéro de SIRET Afficher uniquement les entreprises qui possèdent un contact Désactiv Résultats : 2 virements Raison sociale et SIRET 🗘 Montant en € 🏠 Établissement 🗘 Détail de l'attribution Date de versement 🗘

Vision par groupe Détail des contributions Retrouvez ci-dessous la liste des employeurs contributeurs Naviguez entre les onglets « Vision par entreprise » et « Vision par groupe » vous permet de consulter toutes les contributions reçues. Grâce à l'icône 🚨 vous pourrez retrouver les informations de contact de l'entreprise à l'origine du versement si celle-ci les a renseignés. VISION PAR ENTREPRISE VISION PAR GROUPE EXPORTER LE TABLEAU Afficher uniquement les groupes dont le SIRET de référence possède un contact Désactivé Résultats: 1 virement Groupe et SIRET 🗘 Montant en € 🗘 Établissement 🗅 Détail de l'attribution Date de versement 🗘 VOIR LE DÉTAIL

Le tableau récapitulatif du « Détail des contributions » regroupe les informations de chaque employeur ou groupe d'employeur ayant contribué. Selon le niveau de lecture certains informations peuvent varier : la raison sociale et le SIRET (Vision par entreprise) ou nom du groupe et SIRET de référence de l'employeur (Vision par groupe), les coordonnées de son contact s'il a été indiqué, les montants en euros de chaque entreprise qui vous ont été attribués (Vision par entreprise) ou le montant global de la contribution du groupe (Vision par groupe), l'établissement désigné, le détail de l'attribution, la date du versement, la liste des entreprises du groupe ainsi que le détail de leur contribution respective (Vision par groupe, colonne « Action »)

Important : les contacts renseignés sur la « Vision par groupe » sont ceux associés au SIRET de référence du groupe. Pour consulté les contacts renseignés par entreprise d'un groupe, cliquez sur « Voir le détail ».







À l'issue de la campagne de répartition, les crédits non affectés par les employeurs seront répartis par voie réglementaire. Si vous êtes éligible, vous pourrez, toujours sur la même page :

- 1/ Consulter le tableau récapitulatif « Détail de l'affectation des fonds non fléchés et l'exporter »
- 2/ Exporter le tableau au format csv Excel en cliquant sur bouton « Exporter le tableau ».

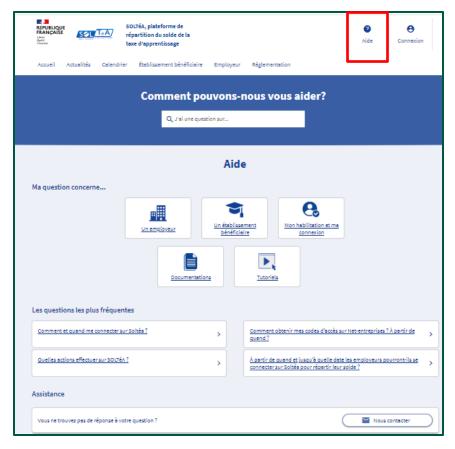




4. La FAQ de la plateforme (foire aux questions)







Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la plateforme SOLTéA, nous vous invitons à consulter notre page **FAQ**. Sur cette page vous pourrez consulter nos guides utilisateurs, les tutoriels vidéo, nos mailings et les questions les plus fréquentes.

Pour accéder à la page <u>FAQ</u>, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Aide » ou « Assistance » dans le menu en haut de la page.



Liberté Égalité Fraternité



soltea.education.gouv.fr

